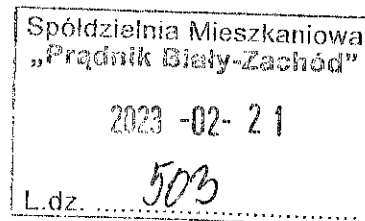


**Temat:** Przejście na odbiór cyfrowy - SM Prądnik Biały Zachód

**Nadawca:** Sulkowski Konrad <Konrad.Sulkowski@upc.pl>

**Data:** 2023-02-20, 14:16

**Adresat:** "sekretariat@smpbz.pl" <sekretariat@smpbz.pl>



Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do wysłanego do Państwa pisma z dnia 4 stycznia 2023 roku odnośnie przejścia z sygnału analogowego na odbiór cyfrowy (pismo w załączniku), przypominamy, iż w kwietniu 2023 roku sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci UPC w Krakowie. Oznacza to, iż znikną programy w wersji analogowej z Pakietu Minimalnego dostarczanego przez UPC mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni.

Od **01 maja 2023 roku** wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pakiecie Minimalnym) będą oferowane **jedynie w wersji cyfrowej**.

Jeżeli osoby korzystające z usługi płatnej w czynszu nie zostały przez Państwa jeszcze poinformowane o wyłączeniu transmisji analogowej, uprzejmie prosimy o przekazanie im tej informacji, aby proces wyłączenia przebiegł sprawnie i jak najmniej uciążliwie dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

**Zwracamy Państwa uwagę na fakt**, że klienci, którzy korzystają z dostępu do pakietu minimalnego za pośrednictwem Spółdzielni i opłacają te usługi w czynszu, po wyłączeniu programów analogowych, będą mogli oglądać programy nadawane w wersji cyfrowej, jeśli dysponują telewizorem z wbudowanym **dekoderem DVB-C**. W takim przypadku będą tylko musieli dostroić telewizor do programów cyfrowych, jeśli do tej pory tego nie zrobili. Z pakietu będzie się korzystać na dotychczasowych zasadach, za dotychczasową cenę.

W przypadku gdy klient w telewizorze nie ma wbudowanego **dekodera DVB-C**, można taki dekoder nabyć w sklepie już za ok 100 zł i wtedy klient po podłączeniu tego dekodera do kabla UPC i do telewizora, będzie miał dostęp do programów cyfrowych zgodnych z listą dostarczoną przez UPC w piśmie z 4 stycznia, a z pakietu będzie korzystał na dotychczasowych zasadach za dotychczasową cenę.

Jeżeli klient nie chce kupować dekodera w sklepie i nie ma go wbudowanego w swoim telewizorze, jest możliwość zawarcia umowy z UPC i otrzymanie w jej ramach dekodera. W tej ofercie są wszystkie programy wymienione na liście. Podpisanie umowy jest konieczne ze względu na udostępnienie dekodera, który pozostaje własnością UPC. W takim przypadku klient będzie rozliczał się samodzielnie na podstawie rachunków wystawianych przez UPC i nie będzie już obciążany opłatą za pakiet minimalny w czynszu. Aby złożyć zamówienie na dekoder należy skontaktować się naszym pracownikiem pod wskazanymi w piśmie numerami infolinii lub bezpośrednio we wskazanym biurze obsługi klienta.

W razie jakichkolwiek pytań lub konieczności udzielenia dodatkowych informacji bardzo proszę o kontakt.

**Konrad Sułkowski**

Specjalista ds. Procesów Pozwoleń Administracyjnych

UPC Polska Sp. z o.o.  
ul. Lubiańska 38  
31-476 Kraków



**PLAY**

**iliad**  
GROUP

Załączniki:

SM Prądnik Biały Zachód.pdf

1,7 MB



UPC Polska Sp. z o.o.  
Adres do korespondencji  
ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków, Polska  
www.upc.pl

Kraków, 4 stycznia 2023r.

**SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA "PRĄDNIK BIAŁY ZACHÓD"  
UL. HENRYKA PACHOŃSKIEGO 8  
31-228 KRAKÓW**

Dotyczy: Przejścia na odbiór cyfrowy w związku z wyłączeniem sygnału analogowego w Pakiecie Minimalnym UPC.

Szanowni Państwo,

Technologia analogowa, ze względu na swoje ograniczenia, od dawna nie jest już rozwijana. Dziewięć lat temu została w Polsce oficjalnie zastąpiona przez Naziemną Telewizję Cyfrową. Sygnał cyfrowy zapewnia widzom lepszą jakość obrazu i bogatszą ofertę programów. Obecnie w Polsce wprowadzana jest już kolejna zmiana, jaką jest przejście ze standardu DVB-T na DVB-T2, czyli transmisję cyfrową drugiej generacji (nowszy format sygnału cyfrowego).

W związku z powyższym, działając w imieniu UPC Polska sp. z o.o. uprzejmie informuję, że w kwietniu 2023 roku sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci UPC w Krakowie, tym samym zniknie z Pakietu Minimalnego dostarczanego przez UPC mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni. Koniec tego procesu nastąpi **30.04 2023**.

Od dnia **01.05.2023** r. wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pakiecie Minimalnym) będą oferowane w wersji cyfrowej. Niniejsza zmiana jest naturalną konsekwencją procesu cyfryzacji i dostosowaniem do rynkowych realiów, a dodatkowo pozwoli na dalszy rozwój oferty cyfrowej.

**W ramach Pakietu Minimalnego dostarczanego za pośrednictwem Spółdzielni, płatnego przez odbiorców w czynszu, bez zmian pozostaną 34 kanały dostępne już od kilku lat w formacie cyfrowym. Ich wykaz jest załączony do pisma. Nie zmieni się też wysokość opłat miesięcznych za usługę.**

Planujemy specjalne oferty dla Klientów Pakietu Minimalnego, którzy po wyłączeniu sygnału analogowego nie będą w stanie skorzystać z sygnału cyfrowego za pomocą posiadanego sprzętu oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla zapytań Klientów.

W przypadku problemów z dostrojeniem odbiorników telewizyjnych do sygnału cyfrowego, Klienci powinni kontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z UPC, dzwoniąc na dedykowany nr tel.: **813 813 000** lub Infolinię tel.: **813 813 813**, gdzie wirtualny asystent, **po zgłoszeniu kłopotów z telewizją**, skieruje dzwoniącego do działu technicznego UPC.

Można też zwracać się do lokalnego Biura Obsługi Klientów w Krakowie,

**ul. Kluczborska 17, tel. 12 359 99 10.**

Jeśli będzie taka potrzeba, Państwa mieszkańcy będą mogli skorzystać z wizyty technika bez dodatkowej odpłatności.

Ponieważ Spółdzielnia jest pośrednikiem pomiędzy UPC a odbiorcami Pakietu Minimalnego, uprzejmie prosimy o poinformowanie osób korzystających z usługi płatnej w czynszu o wyłączeniu transmisji analogowej, które nastąpi w kwietniu 2023. Mamy nadzieję, że proces przebiegnie sprawnie oraz bezproblemowo i będzie jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

W przypadku wszelkich pytań dotyczących planowanego procesu jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku,

*Konrad Surtkowski*

**UPC Polska Sp. z o.o.**  
ul. Lublańska 38  
31-476 Kraków

UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego oświadczenie KRS 0000273336, NIP 526-24 61 791, REGON 146308973, kapitał zakładowy 709 959 500 PLN

A subsidiary of Liberty Global plc